Приложение к письму № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры

 «Санкт‑Петербургский государственный академический театр оперы и балета им. М. П. Мусоргского — Михайловский театр»

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основание реализации | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении |
| 1 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации учреждения | Создание раздела на сайте учреждения [www.mikhailovsky.ru](http://www.mikhailovsky.ru) для размещения общей информации об учреждении, а так же информации о деятельности. | 08.12.2017 | Директор по маркетингу  К.Л. Поздеева | Позитивное влияние на рост доверия посетителей к работе учреждения, и, как следствие, на рост количества потребителей услуг. |
| 2 | Размещение учредительных документов на сайте учреждения в соответствующем разделе | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений - по мере утверждения новой редакции документов | Директор по юридическим вопросам Ю.П. Илясова |
| 3 | Размещение на сайте учреждения копии нормативно-правового акта, определяющего порядок установления тарифов | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений - по мере утверждения новой редакции документа | Директор по продажам В.З. Чумак |
| 4 | Размещение на сайте учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности  | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений – по мере утверждения руководителем учреждения нового плана финансово-хозяйственной деятельности | Начальник планово-экономического отделаВ.В. Чубарова |
| 5 | Размещение на сайте учреждения информации о выполнении государственного задания | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений – по мере утверждения руководителем учреждения нового отчета о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)  | Начальник планово-экономического отделаВ.В. Чубарова |
| 6 | Размещение на сайте учреждения отчета о результатах деятельности учреждения | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений – по мере утверждения руководителем учреждения нового отчета | Главный бухгалтерТ.К. Кряжова |
| 7 | Размещение на сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг  | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений – по мере поступления новых результатов независимой оценки качества услуг | Директор по маркетингу  К.Л. Поздеева |
| 8 | Размещение на сайте учреждения плана по улучшению  | С момента создания раздела сайта. Внесение изменений – по мере утверждения нового плана | Директор по маркетингу  К.Л. Поздеева |

Генеральный директор И.Л. Делигач